

## Algemene voorwaarden

---

van **Emendas** – gevestigd te Nijkerk en ingeschreven bij de kamer van koophandel te Amersfoort, onder nummer 32148867.

### Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt met Emendas bedoeld, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: de wederpartij van Emendas, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening in de ruimste zin van het woord, die door Emendas ten behoeve van de opdrachtgever wordt verricht, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen schriftelijk is afgezien.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Emendas voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3 Aanbiedingen (offerte) en overeenkomsten

1. De door Emendas gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Emendas is aan de aanbieding gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. Overeenkomsten van opdracht komen schriftelijk tot stand na aanvaarding en door ondertekening van de partijen van de aanbieding c.q. de opdrachtbevestiging. Overeenkomst vermeld ten minste: een omschrijving van de opdracht, de verwachte duur van de werkzaamheden en toepasselijke vergoedingen (honorarium). De in de aanbieding, c.q. de opdrachtbevestiging genoemde, verwachte looptijden en inzet zijn ramingen die op basis van inzichten ten tijde van de formulering van de werkzaamheden als toereikend worden beschouwd.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, (waaronder verzend- en administratiekosten), tenzij anders aangegeven.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Emendas niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Emendas vrijwaart opdrachtgever tegen aanspraken van afdracht van premies dan wel loonbelasting uit hoofde van sociale verzekerings- en belastingwetgeving, door overlegging van een actuele, door de belastingdienst verstrekte, VAR-verklaring.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Emendas zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Emendas het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## Algemene voorwaarden

---

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Emendas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Emendas worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Emendas zijn verstrekt, heeft Emendas het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder vooraf gegeven schriftelijke toestemming van Emendas eigenhandig wijzigingen aan te brengen in de door Emendas opgeleverde diensten en materialen, tenzij de opdrachtgever het volledig gefactureerde bedrag aan Emendas heeft betaald en de wijzigingen regulier onderhoud betreffen.
5. Emendas is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Emendas is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Emendas kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Emendas de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien door Emendas of door Emendas ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever vrijwaart Emendas voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
9. Emendas zal periodiek, als ook aan het einde van de opdracht schriftelijk aan opdrachtgever rapporteren inzake de voortgang en eventuele andere belangrijke ontwikkelingen, tenzij anders is overeengekomen. In principe kan in de eerste maand, buiten bovengenoemde rapportage, een Plan van Aanpak inzake de opdrachtuitvoering geleverd worden, indien vooraf overeengekomen.
10. Buiten het periodieke overleg zal ten minste ook overleg gevoerd worden indien:
  - er een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in het karakter, de inhoud of de omvang van de opdracht.
  - er opdracht aan Emendas wordt gegeven werkzaamheden uit te voeren voor een andere organisatie dan die van de opdrachtgever.
  - een verschil van mening wordt geconstateerd tussen de partijen omtrent de wijze van uitvoering van de opdracht door Emendas.

### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Emendas zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Emendas de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Emendas daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Emendas geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Emendas kunnen worden toegerekend.

### Artikel 6 Verlenging en beëindiging

1. De overeenkomst tussen Emendas en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De overeenkomst wordt na het verstrijken van de overeengekomen looptijd van rechtswege beëindigd, tenzij de partijen uiterlijk één maand vóór het einde van de contractperiode anderszins schriftelijk overeenkomen. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij daarvan door de partijen schriftelijk is afgeweken.
3. Partijen zijn gerechtigd deze overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient steeds schriftelijk te geschieden.
4. In afwijking van het in het vorige artikel bepaalde kunnen partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen indien:
  - de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - aan de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
  - de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd.
5. Indien één der partijen de overeenkomst opzegt krachtens de in lid 4 genoemde redenen, is deze partij jegens de opgezegde partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.
6. Beide partijen hebben het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van in de opdracht en deze Algemene Voorwaarden vastgelegde verplichtingen, tenzij de nalatige partij, na daartoe schriftelijk te zijn gemaand, zijn verplichtingen binnen veertien dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

### Artikel 7 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na de beëindiging ervan.
2. Emendas is bij de beëindiging van de opdracht en algehele voldoening van het aan haar verschuldigde, gehouden de van de opdrachtgever uit hoofde van de opdracht verkregen informatie, waaronder schriftelijke stukken en databestanden, aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen.
3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Emendas gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Emendas zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Emendas niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### Artikel 8: (Intellectueel) Eigendomsvoorbehoud

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 behoudt Emendas zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege haar zijn ontwikkeld of reeds voorheen door of vanwege haar waren ontwikkeld.
2. Alle door Emendas geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, apparatuur, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Emendas en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van de opdrachtgever. De opdrachtgever is betreffende voormelde informatie en documentatie zonder voorgaande schriftelijke toestemming van Emendas niet gerechtigd tot verveelvoudiging, openbaarmaking of het ter kennis brengen aan derden.
3. Emendas behoudt zich het recht voor de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke kennis aan derden wordt verstrekt.

## Algemene voorwaarden

---

4. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Emendas zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
6. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te tonen.
7. Voor het geval dat Emendas zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Emendas of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Emendas zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

### Artikel 9 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de artikelleden 2 en 5 t/m 8. van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de artikelleden 3 t/ m 8 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of dagen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uur- of dagtarieven van Emendas, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
4. Het honorarium is, en eventuele kostenramingen zijn, exclusief BTW.
5. Indien Emendas met de opdrachtgever een vast honorarium of tarief overeenkomt, is Emendas niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief (uiteraard in overleg met opdrachtgever).
  - Emendas is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Emendas kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk (> 5% afwijking) zijn gestegen.
  - Daar waar een opdracht over de jaarwisseling heen loopt, geldt een tariefverhoging van 3% vanaf het nieuwe jaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
  - Bovendien mag Emendas het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende (> 10% afwijking) werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van Emendas mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
6. Emendas zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Emendas zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
7. Emendas houdt per week een tijdverantwoording bij, welke als basis dient voor de facturering van de uitgevoerde werkzaamheden.
8. Emendas factureert aan de opdrachtgever 2 wekelijks achteraf, (met vermelding van eventueel opdrachtnummer) aangevuld met bovengenoemde tijdverantwoording.

### Artikel 10 Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Emendas aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Schriftelijke bezwaren binnen 8 dagen tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

## Algemene voorwaarden

---

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente van 2% per maand over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Tevens komen in dat geval alle redelijk kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Emendas op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Emendas heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Emendas kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Emendas kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

### Artikel 11 Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend in overeenstemming met het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
2. Indien Emendas hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

### Artikel 12 Gebreken: Klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Emendas. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Emendas in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Emendas de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Emendas slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

### Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien Emendas aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Emendas verplicht zich de overeengekomen opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren, doch kan geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van haar werkzaamheden.
3. Emendas is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, ontstaan door werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever.

## Algemene voorwaarden

---

4. De in het vorige lid opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Emendas of zijn ondergeschikten.
5. De aansprakelijkheid van Emendas is, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van Emendas te verstrekken uitkering.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Emendas aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Emendas toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

### Artikel 14 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Emendas geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Emendas niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Emendas heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Emendas zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. De opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan Emendas voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen als ware de reeds geleverde werkzaamheden een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 15 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen.
2. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Emendas extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

### Artikel 16 Opschorting en ontbinding

1. Emendas is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst Emendas ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Emendas bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag

## Algemene voorwaarden

---

worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Emendas op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Emendas de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Emendas behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 17 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Emendas aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1. genoemde verplichting, heeft Emendas het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

### Artikel 18 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Emendas voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt. Indien opdrachtgever aan Emendas informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### Artikel 19 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd. En daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

### Artikel 20 Slotbepalingen

1. Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
2. Emendas is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding, maar hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende opdrachten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Wanneer tussen Emendas en de opdrachtgever een verschil van mening ontstaat naar aanleiding van deze overeenkomst, zullen partijen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien een dergelijke zaak geen reële mogelijkheid blijkt, zullen deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de Rechtbank te Arnhem.
4. Op elke overeenkomst tussen Emendas en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.